

Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по ППССЗ

43.02.10 Туризм

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования и приказом директора ПО АНО МИБиУ колледж от 03.03.2023 №430/1 «О проведении анкетирования в рамках оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся». было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;

- анкета «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности»;

- анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах.

1. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 58 обучающихся колледжа

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании форма обучения очная
43.02.10 Туризм	58 человек

Результат анкетирования обучающихся «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (опрос обучающихся) 2022г.

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки по специальности?	Полностью удовлетворен	52	90%
	Частично удовлетворен	6	10%
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует;	58	100%
	В основном соответствует		
	В большей мере не соответствует		
	Не соответствует		
	Затрудняюсь ответить		
Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются Колледжем?	Колледж	46	80%
	Нахожу самостоятельно	6	10%
	Другое	6	10%
Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда	43	74%
	Не всегда получается	15	26%
	Нет		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?	Полностью удовлетворен	52	89%
	Удовлетворен в большей мере	6	11%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	Полностью удовлетворен	48	83%
	Удовлетворен в большей мере	10	17%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да	58	100%
	Нет		
	Не знаю		
Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Полностью удовлетворен	40	69%
	Удовлетворен в большей мере	17	29%
	Удовлетворен не в полной мере	1	2%
	Не удовлетворен		
Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления?	Да	46	60%
	Нет	3	5%
	Затрудняюсь ответить	9	35%
Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?	Да	58	100%
	Нет		
Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте образовательной организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации колледжа?	Да	14	25%
	Нет	44	75%
Оцените оперативность ответа администрацией на сайте	оперативно	58	100%
	не оперативно		
Удовлетворены ли Вы качеством составления раписания учебных занятий?	Полностью удовлетворен	42	72%

	Частично удовлетворен	16	28%
Считаете ли Вы что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить такие нвыки как: коммуникативные навыки, навки системного и критического мышления, лидерские качества?	Да, я существенно развил данные навыки	40	69%
	Нет, данные навыки не развил	18	31%
Оцените по пятибалльной шкале качество преподавания по пройденным Вами дисциплинам			
Доступность учебного материала для понимания	1		
	2		
	3	2	4%
	4	16	27%
	5	40	69%
Профессиональная компетентность преподавателей	1		
	2		
	3		
	4	3	5%
	5	55	95%
Объективность оценки знаний студентов	1		
	2		
	3		
	4	8	13%
	5	50	87%
В помещениях колледжа удобная и понятная навигация	Полностью удовлетворен	58	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, и др. помещений	Полностью удовлетворен	58	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.	Да	58	100%
	нет		
Колледж активно использует для организации учебной и воспитательной работы инфраструктуру города (музеи, выставочные и концертные залы, театры, парки, усадьбы, стадионы и др.).	Да	39	67%
	Нет		
	Затрудняюсь ответить	19	33%
В колледже оборудованы современные учебные кабинеты, лаборатории, мастерские, библиотеки, спортивные залы.	Да, оборудованы	50	87%
	Нет, не оборудованы		
	Оборудованы, но не все перечисленные	8	13%
В колледже оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	да, оборудованы	58	100%
	нет, не оборудованы		
Педагогические работники колледжа доброжелательны и вежливы в общении.	да	57	98%
	нет	1	2%
Пользуете ли Вы официальным сайтом колледжа?	да, пользуюсь	38	65%
	нет, не пользуюсь	20	35%
	Да, всегда	37	64%

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Нет, не всегда	3	6%
	Затрудняюсь ответить	18	30%
Какая информация, на Ваш взгляд, наиболее полно представлена на официальном (Можно выбрать несколько вариантов ответов.)	Об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, календарный учебный график, образовательные программы).	51	88%
	О городских образовательных и творческих проектах.	20	35%
	О реализуемых программах обучения.	44	76%
	О дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, студиях клубах и других объединениях дополнительного образования).	32	55%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	13	22%
	5	45	78%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в образовательной организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	20	35%
	5	38	65%
Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением	В образовательной организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа	58	100%
	Вход в образовательную организацию оборудован пандусами		
	В образовательной организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	45	78%
	В образовательной организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	50	87%
Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?	Да		
	Нет	58	100%
Какими качествами, по Вашему мнению, обладают педагогические работники, работающие с Вами? (Можно выбрать несколько вариантов ответов).	Умение интересно объяснять и формировать профессиональные умения и навыки для реальной жизни.	42	72%
	Высокий уровень культуры, эрудиция, кругозор, понимание межпредметных связей.	45	78%
	Доброта, отзывчивость, умение найти подход к обучающемуся, заинтересованность в успехе каждого.	40	69%
	Справедливость, строгость, принципиальность.	43	74%
	Владение современными технологиями обучения, открытость к принятию нового.	46	79%
	Терпимость, тактичность, умение предотвращать конфликты	40	68%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения	1		
	2		
	3		
	4	21	36%

консультации и прочее), где 1 - низкий, 5 - высокий.	5	37	64%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательной организацией, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	12	21%
	5	46	79%

2. Результаты анкетирования педагогических работников Колледжа с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником качества образовательной деятельности» 35 человек

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в ПО АНО МИБиУ колледж	да	29	83%
	частично	6	17%
	нет		
Насколько Вы удовлетворены...			
Условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест	Удовлетворен полностью	27	78%
	Удовлетворен частично	8	22%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы	Удовлетворен полностью	27	78%
	Удовлетворен частично	8	22%
	Не Удовлетворен		
Состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе	Удовлетворен полностью	32	91%
	Удовлетворен частично	3	9%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе	Удовлетворен полностью	27	77%
	Удовлетворен частично	8	23%
	Не Удовлетворен		
Оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения	Удовлетворен полностью	32	91%
	Удовлетворен частично	3	9%
	Не Удовлетворен		
Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	Удовлетворен полностью	34	97%
	Удовлетворен частично	1	3%
	Не Удовлетворен		
Наличием лицензионного и программного обеспечения, необходимого в планах (модулям), практикам	Удовлетворен полностью	33	94%
	Удовлетворен частично	2	6%
	Не Удовлетворен		
Доступностью сети «Интернет»	Удовлетворен полностью	35	100%
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Функционированием электронной информационно-образовательной среды	Удовлетворен полностью	26	74%
	Удовлетворен частично	9	26%
	Не Удовлетворен		
Доступностью внутренней нормативной и методической базы колледжа	Удовлетворен полностью	33	94%
	Удовлетворен частично	2	6%

	Не Удовлетворен		
Организацией расписания учебных занятий	Удовлетворен полностью	34	97%
	Удовлетворен частично	1	3%
	Не Удовлетворен		
Возможностями повышения квалификации, которые предоставляет колледж	Удовлетворен полностью	25	71%
	Удовлетворен частично	10	29%
	Не Удовлетворен		
Возможностями Вашего участия в разработке образовательных программ	Удовлетворен полностью	29	83%
	Удовлетворен частично	6	17%
	Не Удовлетворен		
"На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы?"	да	35	100%
	нет		
Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения, последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)?	да	35	100%
	нет		

3. Результаты анкетирования представителей работодателей с использованием анкеты «Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников»

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена представителями работодателей:
по ППССЗ 43.02.10 «ТУРИЗМ»

1. ООО «Остров»
2. ООО «Кипрус тур»
3. ООО «Амбигур»
4. АО «Отель Менеджмент»
5. ООО «Трансагентство Внуково»
6. ООО «ГИППОТУРМАРКЕТ»АСТИК»
7. ОА «Холидей Инн Сокольники»
8. ООО «Возрождение ВВЦ»
9. ИП «Стрельцов»

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в ПО АНО МИБиУ колледж?	да	4	50%
	нет		
"Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся"	да	9	100%
	нет		

"Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?"	Полностью соответствуют	3	34%
	В основном соответствуют	6	66%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не соответствуют		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	6	66%
	Полностью удовлетворен	2	23%
	Частично удовлетворен	1	11%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	7	78%
	Полностью удовлетворен	2	22%
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников	В основном удовлетворен	6	65%
	Полностью удовлетворен	2	22%
	Частично удовлетворен	1	13%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?"	В основном удовлетворен	6	74%
	Полностью удовлетворен	2	23%
	Частично удовлетворен	1	3%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?"	В основном удовлетворен	4	44%
	Полностью удовлетворен	1	9%
	Частично удовлетворен	2	26%
	Затрудняюсь ответить	2	22%
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?"	В основном удовлетворен	6	73%
	Полностью удовлетворен	1	5%
	Частично удовлетворен	2	22%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?"	В основном удовлетворен	1	10%
	Полностью удовлетворен	1	10%
	Частично удовлетворен	6	70%
	Затрудняюсь ответить	1	10%
	Полностью не удовлетворен		
"Какое количество выпускников ПОАНОМИБИУ колледж принято Вами на работу за последний год?"	от 1 до 5	22	100%
	от 6 до 10		
	от 11 до 15		
	более 15		
	ни одного		
"Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?"	да	7	87%
	нет		
Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем	да	9	100%
	нет		
Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Заключение соглашений о прохождении практики	9	100%
	Участие в профориентационных мероприятиях организации	1	13%
	Проведение совместных	6	65%

	мероприятий		
	Участие в учебной и воспитательной деятельности колледжа и др.	2	22%

По мнению работодателей необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по специальностям):

- креативность и нестандартное мышление;
 - уверенность;
 - умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
 - владение специализированным программным обеспечением;
 - коммуникативность, достижение поставленных целей;
 - стремление к саморазвитию;
 - знание основ законодательства об организации местного самоуправления, основах муниципальной службы, навыки критического анализа к общественным и производственным процессам различных отраслей городской экономики, внутрифирменного, межведомственного взаимодействия, взаимодействия с получателями муниципальных услуг в том числе посредством цифровых платформ и сетевых ресурсов, понимание направлений цифровой трансформации в государственной и муниципальной службе;
 - навыки самопрезентации;
 - знание НТД (ГОСТы ЕСКД, отраслевые стандарты);
 - умение работать в САПР (AutoCAD, «Компас» и др.);
 - умение организовывать работы, принимать решения.
 - умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
 - умение решать одновременно несколько задач;
 - своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
 - знание и умение работать с законодательными и нормативно-правовыми документами;
 - дисциплинированность, этика;
 - нацеленность на получение результата;
 - знание и умение использовать стандарты оформления документации.
- Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:
- побольше практики;
 - прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности и «научить включать голову»;

4. Рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в колледже со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

1 Руководству колледжа, рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

2 При разработке основных образовательных программ среднего профессионального образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений ведущих работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.

3 Необходимо улучшить информирование обучающихся всех форм обучения о предоставляемых ПОАНО МИБиУ колледж возможностях обучения по индивидуальному учебному плану. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.